



Communication et inter-relations au sein d'un service de prévention et de santé au travail

Programme actualisé au 22 août 2024 intégrant la loi n°2021-1018 du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail et ses décrets d'application

La performance d'un collectif et la performance individuelle de chacun des membres de l'équipe sont liées à l'échange de sens et à la qualité des relations en leur sein.

La communication contribue à la constitution d'un langage commun, met les individus en relation les uns avec les autres et diffuse des informations pertinentes pour faciliter et encourager leurs échanges.

Les actions qu'elle conçoit ou coordonne sont définies à partir d'une double connaissance des personnes, des groupes et situations de travail, d'une part, des événements significatifs et des projets de l'entreprise, d'autre part.

Cette formation contribue à favoriser la circulation de la parole et influencer sur la qualité des relations et du lien social.

OBJECTIFS

- Identifier son style de management pour l'adapter aux spécificités des équipes.
- Savoir mener un entretien et une communication adaptée en fonction des interlocuteurs et des demandes
- Développer des aptitudes au travail en équipe, aux actions collectives et individuelles
- Identifier les différents niveaux d'intervention et conforter son « efficacité relationnelle » dans le quotidien
- Gérer l'agressivité et les conflits
- Communications en entreprise (communication orale et écrite, stratégie de communications)

Durée : 2 jours

Modalité : intra en présentiel

Participants : membres de l'équipe pluridisciplinaire

Pré-requis : aucun

Tarif intra : nous contacter

Délai de réalisation : après échange (date, horaires et lieu).

Accessibilité : les locaux doivent être accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous aménageons notre démarche pédagogique aux situations de handicap.

INTERVENANT

Consultant(e) spécialisé(e) en dynamique de groupe ayant une très bonne connaissance de l'organisation et du fonctionnement des services de santé au travail.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Alternance d'exposés illustrés par des situations concrètes.

Exercices pratiques et études de cas.

Des temps d'échanges pour identifier et activer des axes d'amélioration.

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation pré-formative en début de formation avec correction en fin de formation.

Un tour de table à chaque fin de séquence.

Évaluation de satisfaction à chaud des participants et appréciation du formateur.

PROGRAMME

Évaluation pré-formative

- Test flash pour évaluer les connaissances en matière de communication

C'est quoi déjà la communication ?

- Définition
- Les filtres
- L'impact

Communication, assertivité

- Les mécanismes de la communication
- Qu'est-ce que l'assertivité ?
- Les bons réflexes de la communication assertive

Les différentes typologies de personnalité

- Comprendre les typologies de personnalité
- Reconnaître leur mode de communication privilégié

- Se positionner, s'autoévaluer
- Adapter sa communication selon les circonstances et les interlocuteurs

Développer son efficacité relationnelle

- Se fixer un cadre pour l'entretien
- L'écoute, l'empathie, la reformulation, Le feedback
- Que faire face à un comportement agressif

Mon rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire de prévention

- Participer efficacement à une réunion
- Prendre la parole en public
- Adapter ma communication aux urgences et maîtriser mes réactions

Correction du test flash

MANAPREV A VOS CÔTÉS



pbrocheton@manaprev.fr

Tél. : 06 98 28 89 31

MANAPREV attache une importance toute particulière à l'organisation et au fonctionnement des Services de Prévention et de Santé au Travail et adapte systématiquement ses programmes pour répondre aux besoins et aux demandes particulières des instances de gouvernance et des membres des équipes.

Pour toute question relative à notre offre de formations, nos programmes, nos méthodes pédagogiques, nos tarifs, notre réseau d'intervenants ou toute autre demande, n'hésitez pas à nous contacter.



Partenaire de
vos projets



Des solutions
sur mesure



Faire évoluer
vos équipes